

CONDITIONS GENERALES DE VENTES 2025

Chers clients, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

CONDITIONS DE RESERVATION

La location est personnelle, il est interdit de sous-louer ou de céder l'emplacement à un tiers. La réservation devient effective uniquement après accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Le CAMPING KERLAZ propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le CAMPING KERLAZ se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner. Les mineurs doivent impérativement être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. Avant de retourner le contrat, informez-vous des disponibilités auprès du service de réservation du camping.

- **Emplacement de camping**

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures du camping.

Chaque emplacement peut accueillir un maximum de 6 personnes.

- **Location**

Les hébergements locatifs sont entièrement équipés : mobilier, vaisselle, oreillers et couette. Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatif. Comme le précisent notre brochure et le site internet, chaque hébergement ou emplacement de camping est prévu pour un nombre déterminé de personnes. Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants maximum ne peut être dépassé. Par ailleurs un bébé est considéré comme une personne à part entière. Le camping KERLAZ se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Pensez à apporter vos draps, draps-housses et taies d'oreillers. Les animaux (uniquement les chiens, 10 kg maxi) sont autorisés dans les locations moyennant un supplément par nuitée par animal.

- **Réservation de Groupes**

Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe. Nos hébergements s'adressent exclusivement à la clientèle individuelle. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement nous contacter par téléphone ou par courriel. Nous nous réservons le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

- **Conditions de paiement**

En location : Pour toute réservation effectuée, un acompte de 30% du prix du montant des prestations réservées, plus 14€ de frais de dossier, et éventuellement le montant de l'assurance annulation doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé intégralement 30 jours avant le jour de votre arrivée. La taxe de séjour pourra être réglée le jour de votre arrivée. Les règlements effectués ne seront pas remboursés.

En emplacement : Pour toute réservation effectuée, un acompte de 90 euros plus 10€ de frais de dossier, et éventuellement le montant de l'assurance annulation doit être réglé dès la réservation. Le solde du séjour est intégralement payable 15 jours avant le jour de votre arrivée. La taxe de séjour pourra être réglée le jour de votre arrivée. Les règlements effectués ne seront pas remboursés.

- **Séjour**

Arrivée et départ le jour de votre choix (sauf en juillet-août pour les locatifs). Durée minimum obligatoire du séjour variable selon la période et le type d'hébergement, détails sur notre brochure et notre site internet.

1. ARRIVÉE

Emplacement camping : les arrivées se font pendant les heures d'ouverture de la réception, soit à partir de 15h. Le raccordement aux bornes électriques doit être fait à l'aide de câbles et prises conformes à la législation en vigueur. Prévoir une longueur de câble suffisante et un adaptateur européen. Départ au plus tard à 12h00. Toute parcelle non libérée à 12h00 entraînera une facturation automatique d'une nuit supplémentaire. Le gestionnaire se réserve la possibilité de disposer de l'emplacement prévu s'il restait sans nouvelles dans les 24 heures après la date d'arrivée prévue.

Pour tous les locatifs : Arrivée de 16h00 à 19h00. Départ avant 10h00. A la remise des clés, des cautions vous seront demandées. L'emplacement "PARKING" de la location est conçu pour un seul véhicule, tout autre véhicule devra stationner en dehors du camping. Toute arrivée tardive doit être signalée avant 18h00 afin que le camping puisse prendre ses dispositions. Tout retard sur l'horaire d'arrivée doit être signalé afin de permettre la conservation de la location. Le gestionnaire se réserve la possibilité de disposer du locatif prévu s'il restait sans nouvelles dans les 24 heures après la date d'arrivée prévue. Les règlements effectués ne seront pas remboursés. Toute modification du nombre de personnes pouvant entraîner une variation du montant de la redevance en plus ou en moins doit être signalée 48h avant l'arrivée (taxe de séjour, personne supplémentaire par rapport à la capacité du locatif...). En cas de déclaration inexacte du client, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au loueur. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux personnes se présentant avec un nombre de participants supérieur au forfait proposé, à la capacité de l'hébergement loué et si les noms ne correspondent pas à l'arrivée.

2. PENDANT VOTRE SÉJOUR

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc...). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite

3. LES VISITEURS

Les visiteurs devront impérativement être inscrit 24h avant leur visite auprès de la réception par le campeur séjournant sur le camping. Le montant de la visite est de 5 euros par personne, en journée entre 10h et 20h. Un bracelet « spécial visite » est alors remis au visiteur. L'accès à l'espace aquatique est formellement interdit à tous les visiteurs. La direction se réserve le droit d'interdire l'accès au camping aux personnes non inscrites. Les suppléments : tout supplément non déclaré (personne supplémentaire, chien...) et découvert lors d'un contrôle en cours de séjour sera facturé au client depuis la date de son arrivée.

4. DÉPART

Hébergements locatifs :

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin, remise des clés à la réception. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié. Tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée ou détruite dans les 48h suivant la date de fin de séjour, déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur de 30 € à 70 € (selon le type d'hébergement) vous sera demandé. Le forfait ménage est obligatoire des lors que vous avez un animal (chien moins de 10 kg) dans l'hébergement.

Les emplacements :

Les campeurs sont tenus de laisser les emplacements campings propres.

- **CAUTIONS**

Pour les locations, une caution de 200€ est demandée à l'arrivée pour couvrir les éventuels dégâts du locatif, ainsi qu'une caution supplémentaire du montant du forfait ménage pour couvrir d'éventuels frais de nettoyage en fin de location ; elles sont restituées ou détruites dans les 48h suivant le jour du départ après l'état des lieux effectué par l'équipe ménage. En aucun cas la clé du mobil-home ne pourra être délivrée sans la remise des cautions. Pour les emplacements camping, une caution sera demandée dans le cas de la location d'un équipement.

- **ANNULATIONS ET MODIFICATIONS**

1. **Modification de votre réservation :**

Le client peut demander la modification de son séjour (camping, date et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou courriel) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. L'attention du client est portée sur le fait qu'en cas de modification du séjour, il ne lui sera pas possible de bénéficier des promotions ultérieures à sa réservation initiale, la date de la première réservation faisant foi. A défaut de modification le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour. En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2. **Prestations non utilisées :**

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement quelle que soit la raison invoquée.

3. **Annulation du fait du campeur** Une assurance Annulation et d'interruption de séjour vous est proposée, elle est facultative et payable en supplément de la location ou emplacement en même temps que l'acompte. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de l'assurance annulation. Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès du camping KERLAZ.

Si l'annulation intervient :

- Plus de 30 jours avant la date de début de séjour : l'acompte sera conservé comme dédommagement.
- Moins de 30 jours avant la date de début de séjour : 100% du montant du séjour sera exigé et aucun remboursement ne vous sera accordé.

4. **Annulation du fait du Camping Kerlaz** En cas d'annulation du fait du camping Kerlaz, sauf en cas de force majeure (exemples : pandémie, fermeture totale ou partielle de l'établissement, événements climatiques, catastrophes naturelles et autres...), le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

- **Cas spécifique : Annulation en cas de pandémie**

- A- En cas de fermeture totale ou partielle de l'établissement pendant les dates du séjour réservé (à laquelle est assimilée à une mesure d'interdiction totale ou partielle d'accueil du public, dans la mesure où le Client est concerné directement par l'application de cette mesure) décidée par les pouvoirs publics, et qui n'est pas imputable au Prestataire, les sommes versées d'avance par le Client au titre de la réservation du séjour feront l'objet d'un remboursement dans un délai de 12 mois.
- B- Par dérogation aux dispositions de l'article ANNULATION ET MODIFICATIONS, dans l'hypothèse où le Client serait contraint d'annuler intégralement le séjour en raison de mesures gouvernementales ne permettant pas aux participants de se déplacer (confinement général ou local, interdiction de déplacement, fermeture des frontières), alors même que le terrain de camping

est en mesure d'exécuter son obligation et d'accueillir les Clients, le Prestataire émettra un avoir correspondant aux sommes versées par le Client, déduction faite des frais de dossier et de gestion qui resteront acquis au Prestataire. Cet avoir, non remboursable et non cessible, sera valable 18 MOIS.

- Le Prestataire ne saurait toutefois être tenu à un dédommagement complémentaire au-delà de ce remboursement des sommes déjà versées au titre de la réservation du séjour

- **Assurance annulation**

L'assurance annulation ne peut être souscrite que lors de la demande initiale de réservation. Le client s'engage à prendre connaissance des conditions générales d'assurance proposées lors de la réservation initiale. Vous pouvez consulter le site de l'assurance (www.campez-couvert.com), son coût est de 3.5 % du montant total du séjour.

- **Animaux**

Les animaux (poids max de 10 kg) sont acceptés sur les emplacements camping et en location moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils ne devront pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des vacanciers et respecter les règles élémentaires d'hygiène. Ils sont interdits aux abords de la piscine, de l'aire de jeux enfants, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens doit être à jour. Aucun animal ne devra rester seul sur le camping sans son propriétaire ni même dans l'hébergement. Pour les locations (mobil-homes/lodges/chalets) obligation de prendre l'aspirateur à la réception pour le ménage.

Les chiens de 1^{ère} et de 2^e catégorie sont strictement interdits.

- **Règlement intérieur**

Durant votre séjour, vous êtes tenus de respecter le règlement intérieur du Camping Kerlaz (règlement affiché dans le camping et à votre disposition sur demande).